

BILAN DES ATELIERS ET DES PLENIERES

ETATS GENERAUX DES TRANSPORTS

HALL SAINT MARTIN

18 & 19 SEPTEMBRE 2009

Plénière d'ouverture

Vendredi 18 septembre

10h30 – 12h45



Animateur :

Pierre VALLET

Scripte :

Corinne LESENEY



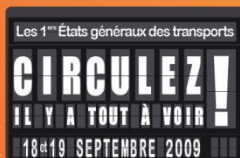
Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Didier ARNAL, Président du Conseil général
 - Dominique LEPARRE, Vice-Président chargé des transports publics, de la mobilité et de l'accessibilité
- CONSEIL REGIONAL D'ILE DE FRANCE :
 - Jean-Paul HUCHON, Président du Conseil régional
 - Serge MERY, Vice-Président chargé des transports et de la circulation
- SNCF :
 - Christian COCHET, (Directeur délégué Transilien SNCF)
- RFF :
 - François- Régis ORIZET, (Directeur régional Ile de France)
- RATP :
 - Seymour MORSY,(Directeur département de développement et d'action territoriale)
- OPTILE :
 - Daniel MEYER, (Administrateur général)



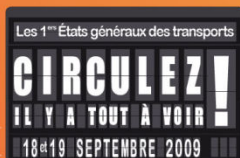
Thématiques

- Intervention de Didier ARNAL, Président du Conseil général du Val d'Oise
- Intervention de Jean-Paul HUCHON, Président du Conseil régional d'Ile de France
- Intervention de TNS SOFRES
 - Les résultats de la consultation citoyenne
- Conclusion par Dominique LESPARRE, Vice-Président chargé des transports publics, de la mobilité et de l'accessibilité du Conseil général du Val d'Oise



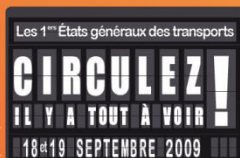
Bilan général

- **VOCATION:**
Associer et réunir les usagers des transports et les acteurs du département pour établir un diagnostic précis de la situation actuelle afin de répondre positivement aux difficultés liées aux transports en commun
- **OBJECTIF:**
Préparer aujourd'hui l'avenir de nos déplacements en répondant aux défis économiques, territoriaux, sociaux et civiques des transports
- **ENJEUX:**
Par des échanges productifs et intelligents, donner à chacun les clés de compréhension du débat concernant les transports en Val d'Oise



Éléments à retenir

- Le droit des citoyens à circuler librement est un devoir pour l'ensemble des acteurs du transport, d'autant que:
 - 59 % des Valdoisiens utilisent quotidiennement ou quasi-quotidiennement les transports en commun
- Des actions partenariales fortes et non partisans permettront de réaliser un réseau de transport dense et rapide pour satisfaire les besoins et les attentes des usagers, dans la mesure où:
 - 63 % des usagers ne sont pas satisfaits
- Le Val d'Oise bénéficie d'un rééquilibrage régional et d'une meilleure offre de transport, associée demain à de grands projets (prolongement du T2, barreau de Gonesse, Tangentielle Nord, etc.)



L'information voyageurs

Vendredi 18 septembre

14h30 – 16h00

Salle 1



Animateur :

Jean-Louis LAURE

Rapporteur :

Isabelle SCHERMESSER
(Déléguée territoriale)



Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - A confirmer
- OPTILE :
 - Alain RIOU (Directeur développement)
- STIF :
 - Olivier LEFEBVRE (Chargé de projet)
- RATP :
 - Jacques WALQUENART (Responsable coordination info voyageurs)
 - Thierry LAZZARO (Direction action territoriale)
- CARS LACROIX :
 - Patrice PAPAZIAN
 - Anaëlle PENVEN
- TIM BUS & GIRAUX :
 - Valérie DUFETEL (Directrice Tim Bus et Giraux Val d'Oise)
 - Magali MAURICE (Directrice adjointe Tim Bus)
- VEOLIA TRANSPORT :
 - Arnaud BAUDART (Directeur Conflans)
 - Zoé ECOLIVET (Directrice St Gratien)
- CIF :
 - Delphine LENGLET (Marketing CIF Val d'Oise)
- TRANSILIE SNCF :
 - Christian LACOSTE (Responsable du pôle Information Voyageurs Transilien SNCF)



Thématiques

- Amplitude horaire :
 - Comment décide - t - on d'un horaire?
- Fréquence et temps de trajet :
 - Quelle solution pour réduire les temps de trajet ?
 - Quelle solution pour réduire l'attente des voyageurs ?
- Information voyageur en Val d'Oise :
 - Quelles attentes des voyageurs ?
 - Panneau information en temps réel : Quelle évaluation ?
 - Quelle information sur le site internet des transporteurs, du STIF,... ?
 - L'information est-elle complète ?
 - Comment moderniser l'information voyageurs ?
 - Comment rendre l'information voyageurs plus accessible ?
 - Comment améliorer l'information quand surgit un problème: retards, accident, etc....?
- Etc.....



Bilan Général

CONSTAT:

L'information en situation perturbée est problématique et ce pour deux raisons techniques:

- difficulté de la collecte
- complexité des solutions alternatives

ENJEUX:

Améliorer l'information voyageurs, priorité des opérateurs

Garantir une information généralisée sur l'ensemble du trajet pour répondre à l'intermodalité

OUTILS:

Schéma Directeur d'Informations aux voyageurs

Écrans multimodaux

Annonces sonores

Formation et qualification des personnels



Éléments à retenir

DU POINT DE VUE DES USAGERS:

- La continuité de l'information sur l'itinéraire est essentielle pour satisfaire les attentes des voyageurs
- En cas de perturbations: une information le plus en amont possible, assortie de solutions alternatives, permettrait de faciliter la poursuite du trajet

DU POINT DE VUE DES OPERATEURS:

- Conflit entre rapidité et fiabilité de l'information

PROPOSITIONS:

- Les outils de communication de la ville mis à disposition de l'information en temps réel
- Élaboration par le Département d'un guide des lignes traversant le Val d'Oise



Le transport solidaire

Vendredi 18 septembre

14h30 – 16h00

Salle 2



Animateur :

Jacques SOULIER

Rapporteur :

Jean- Louis MICHON

(Responsable de la
circonscription d'Argenteuil)



Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE
 - Brigitte GAINET (Médecin responsable à la MDPH)
- ANMCGA (association) :
 - Pierre PROUDHOM ("commission accessibilité" du CNPSAA (Comité National de Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes et membre de l'ANMCGA (association nationale des maîtres chiens guides d'aveugles))
- STIF :
 - Didier GUILLET (chargé de projet)
- CARS LACROIX :
 - Jacques GUILBERT (Directeur Cars Lacroix)
 - Christian PERRAULT (Responsable Formation)
- TRANSILIE SNCF :
 - Michel MERCADIER (Responsable Mission Accessibilité Transilien SNCF)
- RATP :
 - Daniel JOLLY (Accessibilité bus Val d'Oise)
- OPTILE :
 - Thierry COLLE (Directeur général)



Thématiques

- Les tarifs dans les transports en commun :
 - Explication des différents titres proposés et de leurs prix
 - Explication des zones tarifaires
 - Détail du prix (coût réel, coût pour l'utilisateur, ...)
- Débat sur les tarifs en vigueur
- Les PMR dans les transports :
 - Bilan des transports accessibles aux PMR dans le Val d'Oise
 - Débat sur les projets futurs sur l'accessibilité
- Etc....



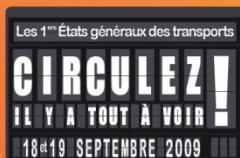
Bilan général

LA POLITIQUE TARIFAIRE, un enjeu de territoires:

- Quel est le coût réel d'un transport?
- Enclaves géographiques ou économiques?
- Comment décide-t-on de la création d'une ligne?

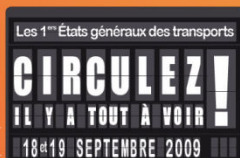
DES TRANSPORTS ACCESSIBLES pour tous:

- Quelles politiques pour les handicaps?
- Infrastructures, véhicules, rail : le point sur les avancées
- Accéder au transport : une question de prix aussi.



Éléments à retenir

- 70% du prix d'un billet est financé par le contribuable, 30% par l'utilisateur : l'accès aux transports est d'abord un enjeu de société
- Une gamme variée de financements a été mise en place pour le plus grand nombre
- PMR, non voyants : l'accessibilité se décide en amont d'un projet de transport et se décline jusqu'au pas de porte
- Tram, nouveaux trains, Transilien : des transports conçus pour n'oublier personne
- Irriguer une ville, des vies: les transports sont au cœur de nos futurs



Des transports partout

Vendredi 18 septembre

16h30 – 18h00

Salle 1



Animateur :

Eric ANDRE

Rapporteur :

Coryse VANDECASTEELE
(Directrice DAT)



Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Christophe MARION (Chef du service des études générales à DPER)
- CARS LACROIX :
 - Cécile CASTELLO (Responsable Etudes)
 - Christian PERRAULT (Responsable Formation)
- TRANSILIEU SNCF :
 - Laurent FAUTRAS (Responsable Intermodalité Transilien SNCF)
 - Franck GERVAIS (Directeur de ligne Transilien H)
- VEOLIA TRANSPORT :
 - Michel PETIT (Directeur les Cars Rose)
- TIM BUS ET GIRAUX VAL D'OISE :
 - Valérie DUFETEL (Directrice Tim Bus et Giroux Val d'Oise)
- RATP :
 - Florence PASSERON (Responsable développement territorial)
- KEOLIS :
 - Xavier Lecomte (Directeur du développement commercial KEOLIS Ile de France)



Thématiques

- Quel transport pour quelle région ?
- Intermodalité
 - Le développement de l'intermodalité
- Les transports : un facteur d'aménagement durable et de développement économique
- La desserte du territoire
 - Quel maillage du Val d'Oise ?
 - Comment favoriser le rabattement vers les pôles de transport ?
- Quelle offre de transport dans les zones rurales ?
- Etc.....



Bilan général

CONSTAT :

Évolution de la demande historique du transport : du domicile au travail vers un autre besoin de déplacement

OBJECTIF :

Adaptation nécessaire à l'évolution de la demande

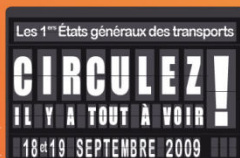
PROPOSITIONS :

Maillage sur l'ensemble du territoire

Améliorer la fluidité des connexions et l'attractivité des lignes

Développer une réflexion sur des modes alternatifs
(exemple: navettes fluviales)

Penser les déplacements régionaux et interrégionaux



Éléments à retenir

- Pour faciliter les transports et accentuer le caractère quantitatif:
 - Faciliter la multimodalité et un déplacement rapide afin de se rendre partout
 - Du transport local au transport structurant au transport lourd



Le développement économique par les transports

Vendredi 18 septembre

16h30 – 18h00

Salle 2



Animateur :

Pierre VALLET

Rapporteur :

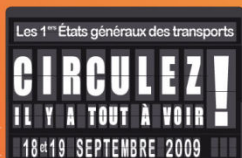
Roselyne MASSON

(Directrice MDPH)



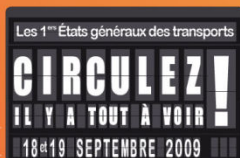
Témoins

- CARS LACROIX :
 - Patrice PAPAZIAN (Directeur Technique Cars Lacroix)
 - Jacques GUILBERT (Directeur Cars Lacroix)
- TRANSILIEN SNCF :
 - Richard DELEPIERRE (Directeur des relations institutionnelles Transilien SNCF)
- VEOLIA TRANSPORT:
 - David COLON (Directeur Veolia Transport pôle 92-95)
- RATP :
 - Isabelle RIVIERE (Responsable services aux entreprises)
- CIF:
 - Claude FRASNAY (Directeur CIF)



Thématiques

- Desserte des pôles d'emploi :
 - Pôle d'activité Plaine de France
 - Le bassin industriel d'Argenteuil - Bezons
 - L'agglomération de Cergy – Pontoise
 - Le pôle de Bruyères
 - Etc...
- L'économie des transports dans le Val d'Oise
- Etc..



Bilan général

CONSTAT :

Saturation des axes aux heures de pointe

Dégradation des services

« Trous » dans le maillage avec des manques ponctuels
(Taverny, Argenteuil)

Manque de liaisons transversales entre els pôles d'activités
et les zones d'habitat

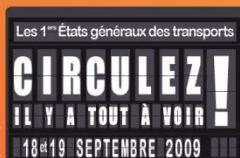
Garantir une meilleure desserte pour encourager
l'implantation d'activités économiques

Les 1^{ers} États généraux des transports
CIRCULEZ !
IL Y A TOUT À VOIR
18 et 19 SEPTEMBRE 2009



Éléments à retenir

- Besoin partagé d'anticipation à 10-20 ans sur l'amélioration des dessertes ou la création de nouvelles lignes
- Besoin de tangentielles dans le Val d'Oise
- Importance des Plans de Déplacements d'Entreprises (covoiturage, télétravail, transport à la demande, etc.)
- Déplacements d'hyper proximité, en développant un réseau de déplacements doux
- Développer les transports de voies d'eau
- Développer les lignes de bus sur voies dédiées sur autoroutes



L'information voyageurs

Samedi 19 septembre

09h30 – 11h00

Salle 1



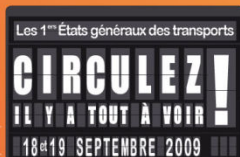
Animateur :

Jean-Louis Laure

Rapporteur :

Marie Claude SIVAGNANAM

(Responsable de la mission évaluation, méthode et organisation)



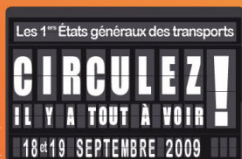
Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Coryse VANDECASTEL (Directrice DAT)
- CARS LACROIX :
 - Patrice PAPAZIAN (Directeur Technique Cars Lacroix)
 - Anaëlle PENVEN (Responsable qualité)
- TIM BUS ET GIRAUX VAL D'OISE :
 - Magali MAURICE (Directrice adjointe Tim Bus)
- RATP :
 - Jacques WALQUENART (Responsable coordination info voyageurs)
- KEOLIS:
 - Michel PREVEL (Responsable informations voyageurs KEOLIS IDF)
- TRANSILIEN SNCF :
 - Guillaume ANCEL (Directeur de lignes Transilien L, A, J)



Thématiques

- Amplitude horaire :
 - Comment décide - t - on d'un horaire?
- Fréquence et temps de trajet :
 - Quelle solution pour réduire les temps de trajet ?
 - Quelle solution pour réduire l'attente des voyageurs ?
- Information voyageur en Val d'Oise :
 - Quelles attentes des voyageurs ?
 - Panneau information en temps réel : Quelle évaluation ?
 - Quelle information sur le site internet des transporteurs, du STIF,... ?
 - L'information est-elle complète ?
 - Comment moderniser l'information voyageurs ?
 - Comment rendre l'information voyageurs plus accessible ?
 - Comment améliorer l'information quand surgit un problème: retards, accident, etc....?
- Etc.....



Bilan général

CONSTAT :

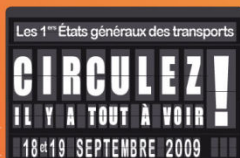
- L'information voyageurs est à améliorer dans les gares
- En cas de problèmes: manque de précisions dans les informations données.

CONSEQUENCES USAGERS :

- Impact d'un retard sur l'organisation personnelle et professionnelle

DIFFICULTES POUR LES OPERATEURS :

- Complexité de la gestion des risques sur un réseau dense
- Risques variés, non maîtrisables et complexes
- Décalage possible entre une information rapide et une information précise
- Gestion rapide et efficace des incidents



Éléments à retenir

- Développer la précision des informations
 - types et lieux d'incidents, l'impact sur les retards et les moyens de substitution
- Développer la personnalisation des informations pour les usagers et les employeurs
 - SMS, PDA, Internet, etc.
 - meilleure coordination entre opérateurs
 - formation de tous les agents à l'information voyageurs
- Poursuivre les rencontres avec les usagers pour débattre des problèmes et trouver les solutions
 - contact direct
 - rôle des associations et des élus



Des transports partout

Samedi 19 septembre

09h30 – 11h00

Salle 2



Animateur :

Eric ANDRE

Rapporteur :

Christophe MARION

(Chef du service des études
générales à la DPER)



Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Jean-Louis MICHON (Responsable de la circonscription d'Argenteuil)
- CARS LACROIX :
 - Cécile CASTELLO (Responsable Etudes)
 - Christian PERRAULT (Responsable Formation)
- TIM BUS ET GIRAUX VAL D'OISE :
 - Valérie DUFETEL (Directrice Tim Bus et Giraux Val d'Oise)
- VEOLIA TRANSPORT :
 - Michel PETIT (Directeur les Cars Rose)
- RATP :
 - Florence PASSERON (Responsable développement territorial)
- TRANSILIEN SNCF :
 - Jean-Paul MALLERET (Directeur adjoint au développement Transilien SNCF)
- KEOLIS :
 - Xavier LECOMTE (Directeur du développement commercial KEOLIS Ile de France)



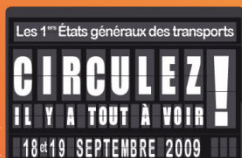
Thématiques

- Intermodalité :
 - Les connexions entre le Val d'Oise et l'IDF
 - Quel transport pour quelle région?
 - Régularité des fréquences de transport
 - Le développement de l'intermodalité
- Les transports : un facteur d'aménagement durable



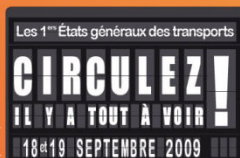
Bilan général

- **CONSTAT :**
Forte demande de la part des usagers d'un maillage en zone rurale
- **PROPOSITIONS :**
 - Transports à la demande
 - Parcs relais en gare
 - Covoiturage (en rabattement)
 - Itinéraires cyclables (en rabattement)
 - Information (plateforme d'éco mobilité)
- **OUTILS PLEBISCITES :**
 - transports collectifs ruraux (coût important pour la collectivité)
 - Parcs relais (sans nuire à la vie locale)



Éléments à retenir

- Les transports ne sont qu'un paramètre d'un modèle plus large du développement économique et de l'aménagement du territoire en zone rurale
- Légitimité appréciée au regard du rapport choix individuel/choix collectif
- La réponse passe par une approche expérimentale et progressive (TCR -> lignes régulières -> TCSP...); elle s'appuie sur l'information et l'organisation de la demande autant que sur l'allocation de moyens physiques
- Le Conseil Général souhaite développer un schéma départemental des transports: les zones rurales devront y trouver leur place



Le transport à vivre

Samedi 19 septembre

11h15 – 12h45

Salle 1



Animateur :

Jacques SOULIER

Rapporteur :

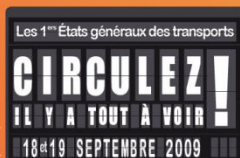
Anne GIROND

(Directrice jeunesse – prévention)



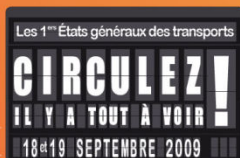
Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Roselyne MASSON (Directrice MDPH)
- TIM BUS VAL D'OISE :
 - Valérie DUFETEL (Directrice Tim Bus et Giraux Val d'Oise)
 - Jean-Baptiste FONTAN (Directeur d'exploitation Giraux Val d'Oise)
- VEOLIA TRANSPORT :
 - Julien GRAILLE (Responsable équipe d'intervention en ligne TVO)
- RATP :
 - Jean-Pascal DOCHE (Responsable Sécurité)
- LACROIX:
 - Patrice PAPAZIAN
 - Philippe TEROL
 - Antoine LAPI



Thématiques

- Le confort dans les transports :
 - La propreté dans les transports en commun
 - Le confort dans les lieux d'attente et dans les transports
 - Quelles idées pour améliorer les conditions de transport ?
 - Quels équipements nécessaires pour mieux vivre dans les transports?
- Sécurité dans les transports :
 - Installation de caméras de surveillance, de personnels ?
 - Premiers gestes qui sauvent
- Le transport pour les loisirs :
 - Le transport le soir et les week-ends : quels besoins ?
 - La desserte des lieux sportifs, culturels, etc ?
 - Etc...



Bilan général

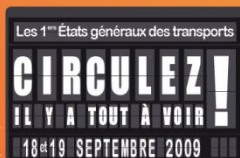
CONSTAT :

Les transports en commun sont un lieu collectif dans lequel il n'est pas toujours facile de vivre ensemble

ACTIONS :

De nombreuses actions pour favoriser le mieux vivre ensemble sont mises en place par les opérateurs:

- Les démarches de médiation
- La mise en place de moyens technologiques de sécurité
- Le renouvellement des matériaux
- Les normes et contrôles en matière de propreté
- Les actions de prévention auprès des jeunes



Éléments à retenir

- Les transports collectifs sont un élément fort de la qualité de vie
- Quelles actions peut-on développer pour renforcer le lien entre la culture et les transports ?
 - l'accès aux lieux d'animations culturelles
 - la présence de la culture dans les transports
- L'amélioration de la sécurité et la lutte contre le sentiment d'insécurité passent par une démarche de partenariat et par des actions de prévention



Le transport de demain

Samedi 19 septembre

11h15 – 12h45

Salle 2



Animateur :

Pierre VALLET

Rapporteur :

Marie Laurence DEGENNE

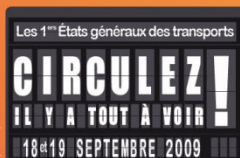
(Chef de bureau

direction de la finance)



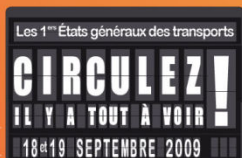
Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Jean- Claude POUTOUX (Directeur de la gestion du domaine routier)
- RATP :
 - Denis SOCHON (Prospective et Conception innovante)
- TRANSILIEN SNCF :
 - Jean-Paul MALLERET (Directeur adjoint au développement Transilien SNCF)
- CIF:
 - Fabrice FRANCK (Directeur CIF Goussainville)
- OPTILE:
 - Alain RIOU (Directeur développement)



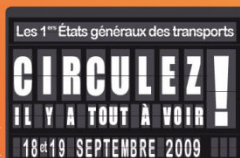
Thématiques

- Les chantiers du Val d'Oise en matière de transport :
 - Les perspectives de développement des transports en commun
 - Quels projets pour le Val d'Oise ?
- Les transports en commun dans le futur :
 - Nouveau moyen de paiement
 - Le mode de transport de demain
 - Quels équipements à l'intérieur des trains ?
- Le transport doux en Val d'Oise :
 - Les aménagements du territoire pour le transport doux
 - Développer le covoiturage en Val d'Oise ? L'autopartage ?
 - Etc....



Bilan général

- Penser un nouvelle mobilité
 - développer le maillage
 - assurer davantage de proximité
- Concilier les grandes infrastructures et améliorer l'intermodalité
 - créer des tangentiels transversales
- Les grands projets de demain
 - Une deuxième gare TGV dans le Val d'Oise?
 - La nouvelle liaison Paris – Le Havre
 - Tangentielle Nord
 - Tangentielle Ouest
 - Barreau de Gonesse



Éléments à retenir

INFORMATIONS ET SERVICES :

- mise à disposition en temps réel (par SMS par exemple) de l'état du trafic
- envisager les gares comme des pôles commerciaux

MAILLAGE ET PROXIMITE :

- Amélioration du réseau existant
- favoriser l'intermodalité



Plénière de fermeture

Samedi 19 septembre

17h00 – 18h45



Animateur :

Pierre VALLET

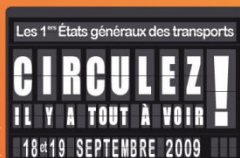
Scripte :

Corinne LESENEY



Témoins

- CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE :
 - Didier ARNAL, Président du Conseil général du Val d'Oise
 - Dominique LESPARRÉ, Vice-Président du Conseil général du Val d'Oise chargé des transports
- RATP :
 - Jérôme BETTOCHI Directeur de l'agence développement territorial pour le Val d'Oise et la Seine et Marne
- TRANSILIEN SNCF :
 - Christian COCHET Directeur délégué Transilien SNCF
- CONSEIL REGIONAL d'ILE-DE-FRANCE :
 - Serge MERY, Vice-Président du Conseil Régional chargé des transports
- OPTILE
 - Jean-Sébastien BARRAULT Président de la commission économique



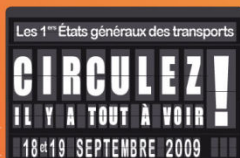
Thématiques

- Ouverture par Dominique LESPARRÉ, Vice-Président du Conseil général du Val d'Oise chargé des transports
- Restitution des ateliers
- Echange avec la salle et les acteurs des transports
- Conclusion des états généraux par Didier ARNAL, Président du Conseil général du Val d'Oise



Bilan général

- Les États généraux des transports ont permis un dialogue ouvert et constructif entre les partenaires institutionnels, les opérateurs et les usagers :
 - les échanges ont permis de montrer aux usagers la complexité du travail des opérateurs et leur bonne volonté à améliorer la situation
 - les citoyens ont été écoutés et sont rassurés sur la prise en compte de leurs avis et de leurs difficultés
- La question des partenariats est aussi essentielle pour les acteurs du transport que celle de la régularité, de la fréquence et de l'information voyageurs pour les usagers
- Les États généraux des transports ouvrent d'autres perspectives de discussions et de rencontres entre les participants.



Éléments à retenir

- Les premiers États généraux des transports en Val d'Oise, c'est :
 - Une mobilisation des élus, des opérateurs et des usagers
 - Des propositions concrètes, alimentées par les résultats de la consultation citoyenne, pour améliorer les transports publics
 - Des souhaits pour gagner en qualité de vie
 - Des attentes quantitatives sur les réseaux d'infrastructures
 - Des exigences qualitatives: plus de confort et de sécurité, une meilleure information voyageurs
 - Une volonté réitérée du Département de ne pas être oublié dans les grands projets structurants d'Île-de-France (Le Grand Paris)
 - Une occasion unique, et la promesse à venir, de se rencontrer pour répondre aux attentes des Valdoisiens et améliorer ensemble le transport public dans le Département.

